



ACCREDITATION
CANADA

Accreditation Canada in Europa e nel mondo

Yuliya Shcherbina, Responsabile Sviluppo Europeo
Accreditation Canada – Health Assessment Europe
Milano, 1 Dicembre 2018



Accreditation Canada è un'organizzazione indipendente, senza fini di lucro fondata nel 1958

AC è dedicata a fornire ai clienti canadesi e internazionali programmi di valutazione ad alto impatto e alto valore, come i programmi di certificazione e di accreditamento

Programmi per i sistemi sanitari nella loro interezza che possano facilitare la realizzazione e il consolidamento di un tipo di sistema sanitario policentrico e diffuso

La storia di Accreditation Canada



1958

**Nascita in
Canada**



2000

**Espansione
all'estero**



Dal **2014** istituita una sede europea per supportare la fornitura di programmi e servizi in Europa.

- **Segue le organizzazioni europee**
- **Ha una presenza in Europa con un ufficio centrale a Bruxelles**
- **Fornisce i consulenti che hanno il compito di coordinare i servizi ed assistere le organizzazioni sanitarie europee che partecipano ai programmi, con attenzione alle peculiarità locali del settore sanitario e promuovendo la comunicazione e le partnership**
- **Coordina l'inserimento di consulenti ed esperti europei**
- **Partecipa a programmi dell'Unione Europea (ad esempio: European Reference Networks)**



Accreditation Canada e HSO

Il nostro viaggio per migliorare la sanità – dal 2017 due organizzazioni per un unico obiettivo

Health Standards Organization (HSO) e Accreditation Canada sono due organizzazioni che lavorano a fianco per cambiare il modo in cui gli standard dei servizi sanitari vengono creati e come vengono forniti i servizi di accreditamento. Lavoriamo su scala globale per aiutare le organizzazioni nel loro territorio a migliorare e salvare vite.



Accreditati da
ISQua



**ACCREDITATION
CANADA**



Accreditamento dei servizi sanitari

- Programma Qmentum™
- Più di 700 organizzazioni sanitarie e di servizi sociali seguite in tutto il mondo



Accreditamento di formazione in ambito sanitario

- Nuovo programma EQual™ Canada
- Lanciato nel febbraio 2018



Al servizio di ogni componente dell'ecosistema sanitario

- Assistenza sul territorio
- Cure specialistiche
- Servizi di cura e assistenza per acuti
- Organizzazioni sanitarie regionali e nazionali



Sprigioniamo tutti
assieme le nostre
energie e il potenziale
di tutti quelli che
come noi nel mondo
sono accomunati
dalla passione per
creare servizi sanitari
di qualità per tutti



I migliori standard globali

- Più di un centinaio di standard sanitari e di assistenza sociale
- 25 Comitati Tecnici per lo sviluppo e revisione degli standard



Metodi di valutazione innovativi

- Programmi su misura
- Nuovi modelli di valutazione
- Manuali di valutazione personalizzati



Soluzioni software flessibili

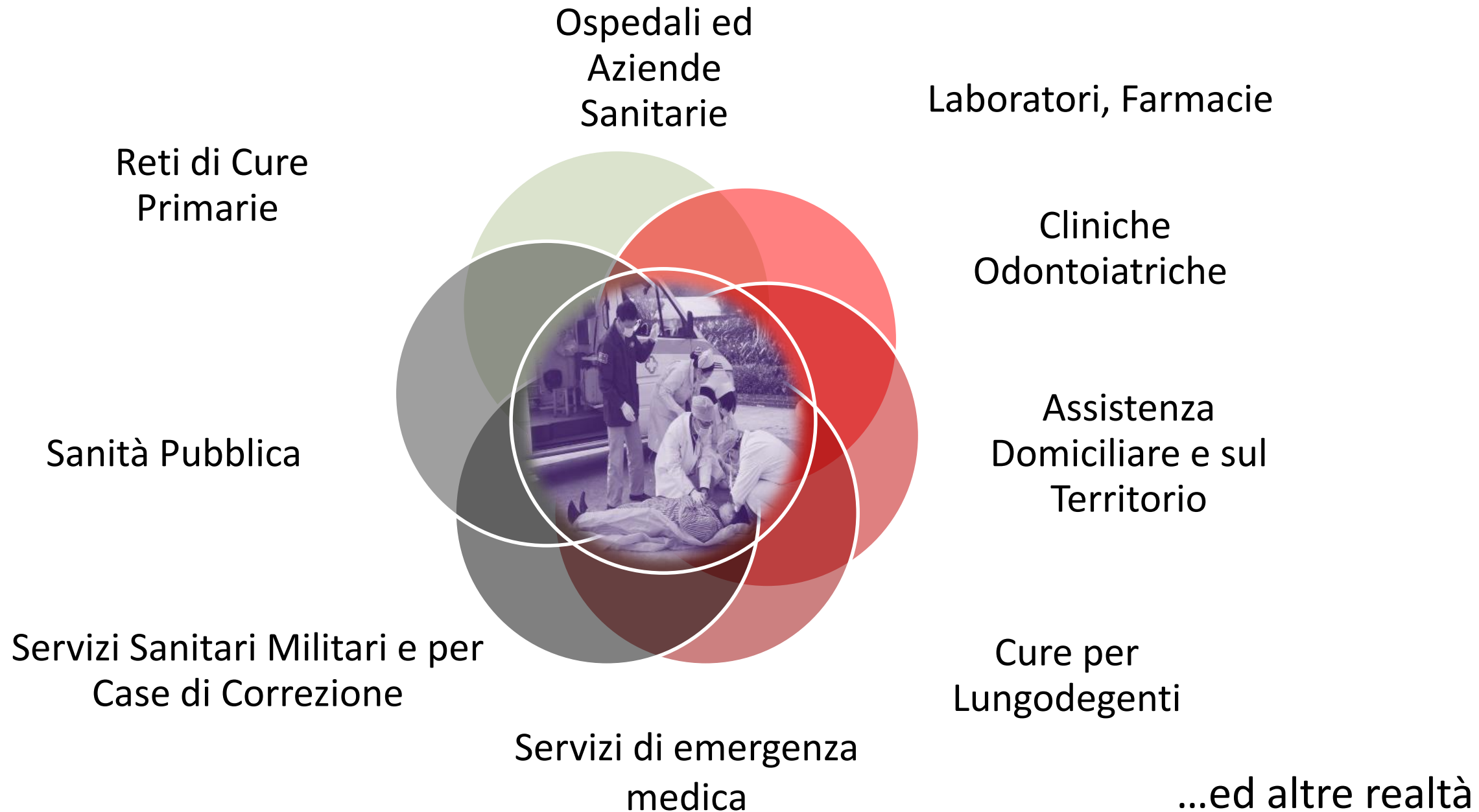
- Software per il Program Management
- Software per audit interni della qualità



Strategie di formazione integrata

- Rafforzamento delle capacità ed addestramento
- Servizi specializzati di consulenza
- Una biblioteca di più di un centinaio di buone pratiche

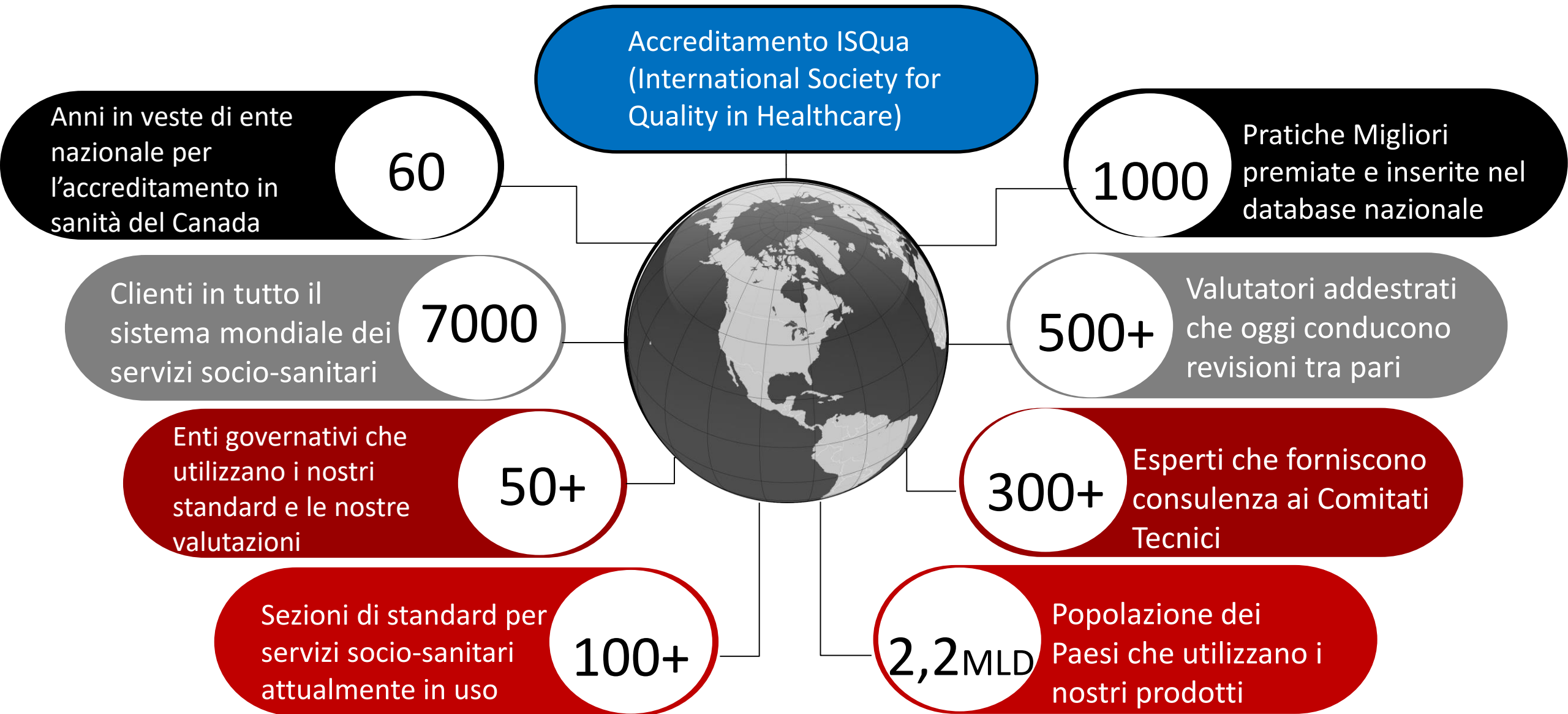
PER CHI LAVORIAMO



PRESENZA GLOBALE



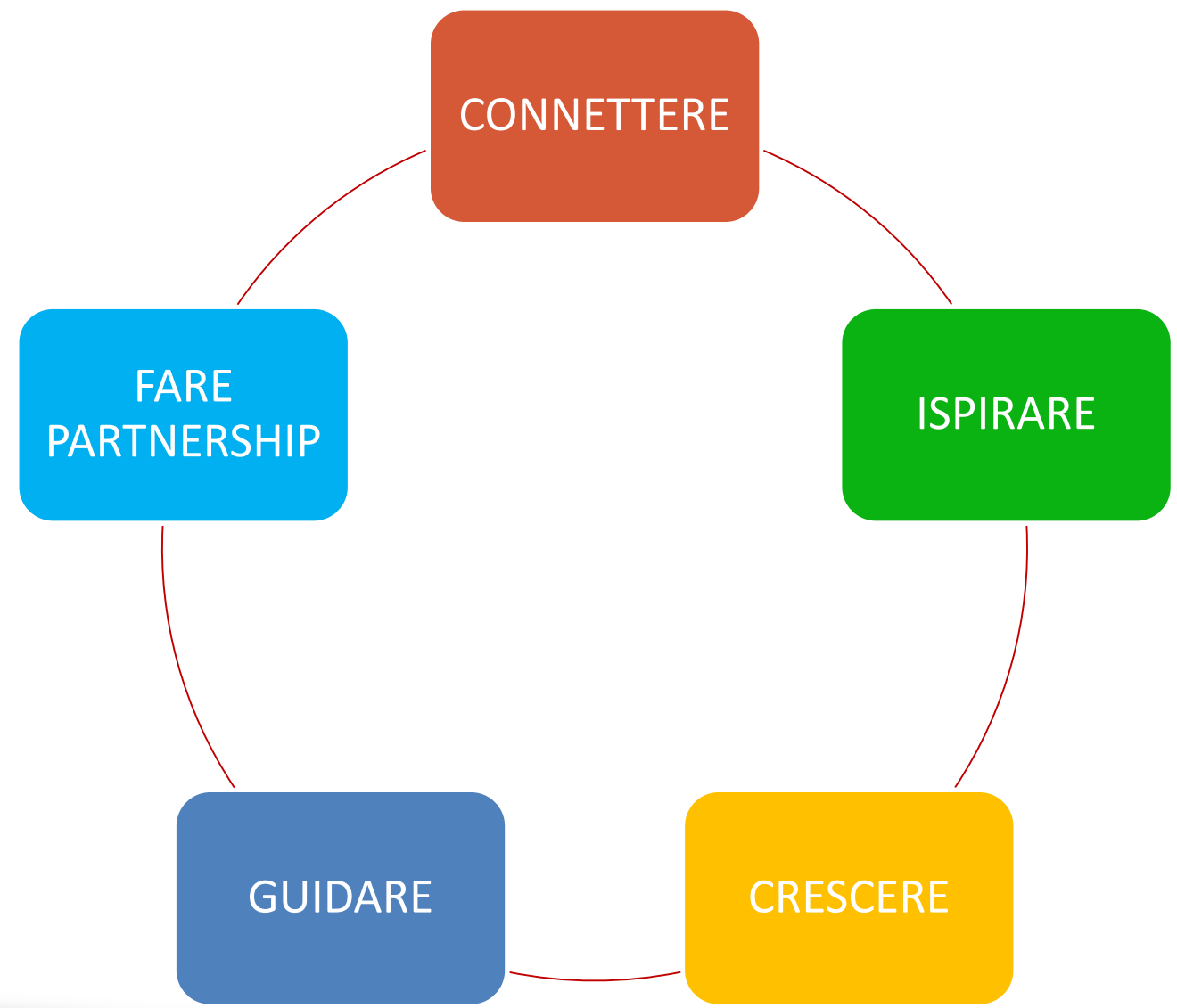
AC e HSO - I PUNTI DI FORZA





Eccellenza nella qualità dei servizi per tutti







- L'approccio sistemico è la base dei metodi attuali del miglioramento della qualità.
- L'approccio sistemico è olistico.
- Esamina una vasta rete di relazioni.

LA NOSTRA STORIA IN CANADA



- 36.7M popolazione (dati del 2017)
- 13 Sistemi Sanitari Federali e Provinciali
- Sistema sanitario pubblico universale ed accessibile ai cittadini
- Circa 1000 organizzazioni accreditate (ospedali e sistemi ospedalieri, autorità regionali, servizi di lungo-degenza, cliniche)

Brasile: 70 ospedali pubblici e privati

Bahrain: Ministero della Salute per le cure primarie

Paesi Bassi e Fiandre: circa 122 organizzazioni ...



- Nel 2006, Accreditation Canada ha introdotto i nuovi standard ambulatoriali e territoriali con le ULSS 9 di Treviso e la ULSS 1 of Belluno
- Tra il 2008 e il 2010, Accreditation Canada ha collaborato per lo sviluppo del sistema di accreditamento regionale per l'Agenda Regionale Socio-Sanitaria (ARSS) della regione Veneto
- Dal 2010, Accreditation Canada sta lavorando con i sistemi sanitari nel Veneto e nel Friuli Venezia Giulia



LA NOSTRA STORIA IN ITALIA - VENETO

ULSS 20 – Verona (ora ULSS 9 Scaligera)

ULSS 4 – Alto Vicentino (ora ULSS 7 Pedemontana)

ULSS 7 – Pieve di Soligo (ora ULSS 2 Marca Trevigiana)

ULSS 9 – Treviso (ora ULSS 2 Marca Trevigiana)

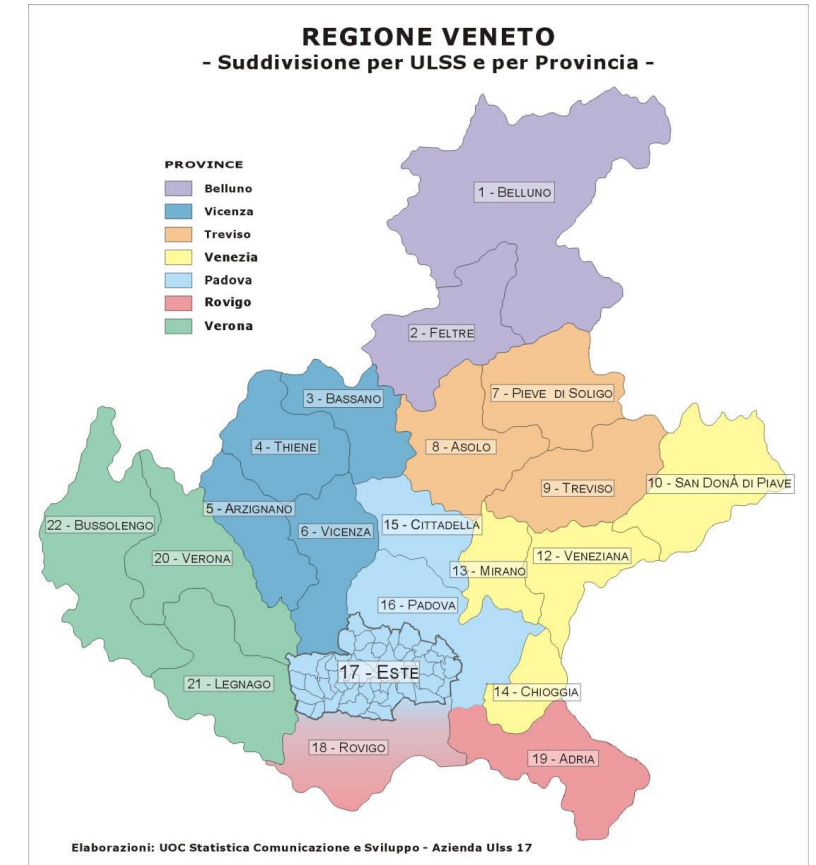
ULSS 1 – Belluno

ULSS 13 – Mirano

DAI di Pediatria dell’Azienda Ospedaliera di Padova

ULSS 18 – Rovigo

Gruppo di Data Medica



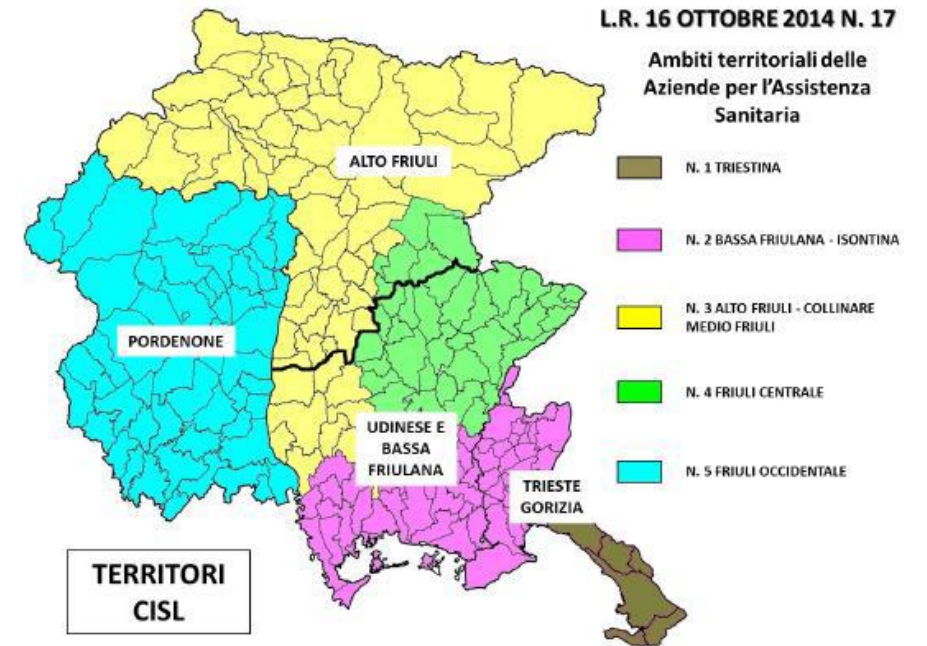
Centro di Riferimento Oncologico (CRO) di Aviano (“Aviano”)

Azienda per l’Assistenza Sanitaria n. 5 di Bassa Friulana “Palmanova”

Azienda per l’Assistenza Sanitaria n. 3 “Alto Friuli, Collinare, Medio Friuli”

Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste (ASUITs) di Trieste (in via di accreditamento)

La sanità e l’Assistenza



LA NOSTRA STORIA IN ITALIA – ALTRE REGIONI

ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda (percorso di continuità assistenziale)

Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari (APSS) di Trento

Biocheck Up srl



- Il primo paese ad utilizzare i programmi di distinzione di trauma ed ictus di Accreditation Canada (ex ULSS 9 Treviso, Veneto)
- Accreditation Canada ha sviluppato ed implementato degli standard per le organizzazioni italiane che ora sono usati anche in altri paesi (es. assistenza domiciliare, cure per disabili, salute mentale, riabilitazione, sicurezza alimentare e sanità animale ecc.)
- Espansione in altre regioni, con le collaborazioni che sono già iniziate e che stanno nascendo in Lombardia, Trentino Alto-Adige, Campania e Lazio





Thank You

Connect with us



accreditation.ca
healthstandards.org



Copyright © 2018 HSO and its licensors. All rights reserved.