



**PROGRAMMI DI MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DI
ACCREDITATION CANADA PER I SISTEMI E LE ORGANIZZAZIONI
SANITARIE OSPEDALIERE E CHE OPERANO SUL TERRITORIO**



coltivare, sviluppare, riconoscere l'Eccellenza in Partnership con Accreditation Canada

Programma di Accreditamento Qmentum

Programmi Distinction



Sviluppo di progetti per il Patient Engagement

Programma Equal

Alessandro Buriani, Advisor
Accreditation Canada - HSO – Health Assessment Europe
Milano, 1 Dicembre 2018



Accreditamento dei servizi sanitari

- Programma Qmentum™
- Più di 700 organizzazioni sanitarie e di servizi sociali seguite in tutto il mondo



Accreditamento di formazione in ambito sanitario

- Nuovo programma EQual™ Canada
- Lanciato nel febbraio 2018



Al servizio di ogni componente dell'ecosistema sanitario

- Assistenza sul territorio
 - Cure specialistiche
 - Servizi di cura e assistenza per acuti
- Organizzazioni sanitarie regionali e nazionali



Sprigioniamo tutti assieme le nostre energie e il potenziale di tutti quelli che come noi nel mondo sono accomunati dalla passione per creare servizi sanitari di qualità per tutti



I migliori standard globali

- Più di un centinaio di standard sanitari e di assistenza sociale
- 25 Comitati Tecnici per lo sviluppo e revisione degli standard



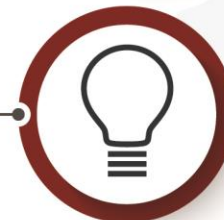
Metodi di valutazione innovativi

- Programmi su misura
- Nuovi modelli di valutazione
- Manuali di valutazione personalizzati



Soluzioni software flessibili

- Software per il Program Management
- Software per audit interni della qualità



Strategie di formazione integrata

- Rafforzamento delle capacità ed addestramento
- Servizi specializzati di consulenza
- Una biblioteca di più di un centinaio di buone pratiche

Qualità è Partecipazione!



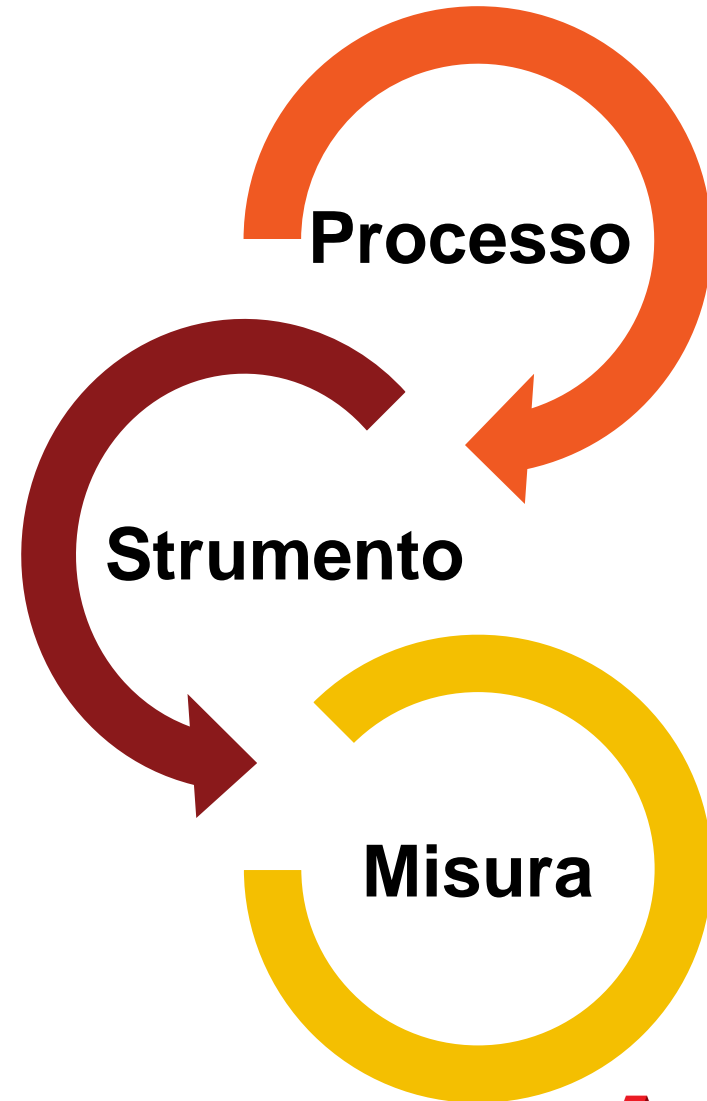
Creiamo standard di valore internazionale, ma andiamo oltre i requisiti, per contribuire a diffondere la cultura della qualità e della sicurezza nelle organizzazioni sanitarie, perché si diffonda un concetto di assistenza sanitaria centrata sulle persone, proiettata sul miglioramento continuo, per offrire a tutti, ovunque si trovino nel mondo, i livelli più elevati di salute e benessere

L'accreditamento è...

Un processo tramite il quale le organizzazioni esaminano e migliorano regolarmente e costantemente i propri servizi.

Uno strumento per identificare le aree di miglioramento.

Una misura dei servizi di un'organizzazione rispetto a degli standard di eccellenza



L'accreditamento



- Fornisce analisi della qualità dei servizi erogati
- Identifica i punti di forza e le aree di miglioramento dei processi
- Confronta i servizi erogati con gli standard internazionali di eccellenza
- Offre un processo graduale che riconosce diverse fasi di miglioramento della qualità
- Aumenta la capacità di gestire cambiamenti complessi



Chi trae beneficio dall'accreditamento?



Leadership



Personale



Pazienti e famiglie



finanziatori e governo



Fornitori e partner



In che modo l'accreditamento giova alla vostra organizzazione?



Altri vantaggi dell'accreditamento con il programma Qmentum

- Potente strumento di gestione del cambiamento
- Permette di esaminare una rete complessa di relazioni in maniera olistica
- Efficace autovalutazione
- Processo educativo di cui beneficia tutto il personale
- Miglioramento della comunicazione a tutti i livelli
- Dimostra la credibilità e dimostra la responsabilità
- Mostra l'impegno per la qualità e la sicurezza del paziente
- Aumenta la capacità di gestire il miglioramento della qualità



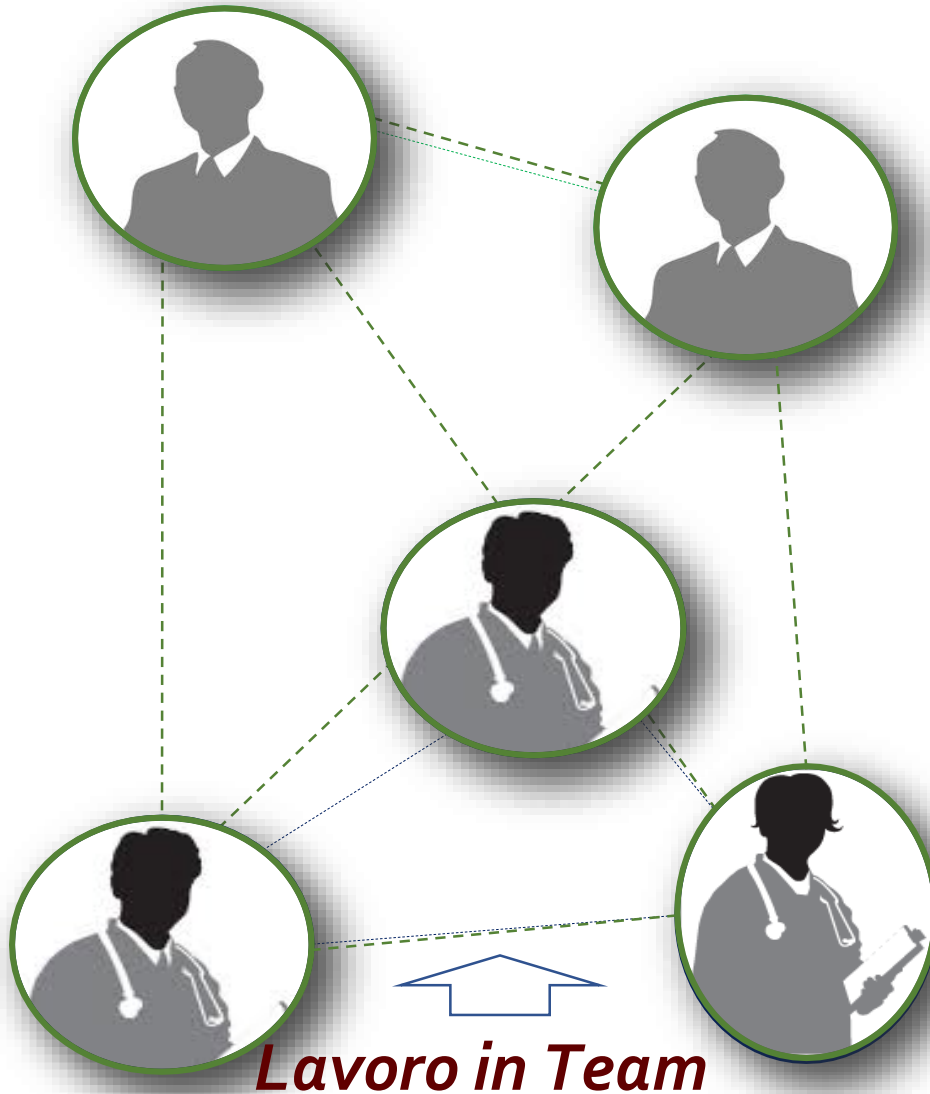
L'APPROCCIO SISTEMICO:



- Assicura che il miglioramento della qualità sia di alto livello ovunque nell'organizzazione
- È olistico ed inclusivo, con linee guida per un vasto numero di servizi ospedalieri e territoriali
- Fornisce un linguaggio e strumenti di comunicazione omogenei in tutta l'organizzazione
- Promuove la partecipazione ed il lavoro di Team, coinvolgendo il personale a tutti i livelli
- Stimola ed esamina una vasta rete di relazioni tra professionisti, settori, dipartimenti all'interno delle organizzazioni, e di queste con partner, utenti, servizi socio-assistenziali, cittadini...



APPROCCIO SISTEMICO



Miglioramento
comunicazione

Unione delle forze

Nuove idee

Comprensione

Rispetto

Miglioramento qualità



Quello che ci distingue

- Standard di livello internazionale accreditati ISQua di una vasta gamma di servizi sanitari e socio-sanitari
- Un approccio ai servizi dove le persone hanno il ruolo principale (Assistenza Centrata sulle Persone)
- Un processo di revisione che coinvolge tutto il personale, promuove un lavoro di team interdisciplinari e sostiene il cambiamento
- Un processo personalizzabile per adattarsi profili organizzativi differenti
- Una visione globale ed al tempo stesso dettagliata dei servizi
- Un team di professionisti al servizio delle organizzazioni
- Un network italiano tra organizzazioni che partecipano al programma



Visione di Sanità dei Sistemi

I servizi sanitari seguono il continuo del paziente, anche noi

- Standard per i **Sistemi sanitari** pubblici nella loro **interezza** per la realizzazione e il consolidamento di un **sistema sanitario policentrico e diffuso**
- Una **copertura completa** di tutti i **servizi ospedalieri**
- Standard per tutte le **infrastrutture collegate**, dalle diagnostiche alle farmacie, alle centrali di sterilizzazione
- Standard mirati per le **strutture del territorio**
- Gli standard riflettono il **network organizzativo dei servizi sanitari**: per riflettere una **sanità diffusa** vi è un'integrazione degli standard nel sistema complessivo, (ospedali **hub and spoke**; **Reti di assistenza** tra ospedale e territorio e nel territorio; sviluppo dei **Distretti**) con attenzione alle relazioni tra processi e tra funzioni
- Standard fatti per lavorare in **team**, che stimolano la partecipazione attiva di tutti gli **operatori** e dei **pazienti** e **familiari** dalla presa in carico e attraverso l'intero continuum assistenziale
- Standard organizzati con flessibilità, per renderli **adattabili** alle singole realtà











Attenzione ai servizi nel territorio, in un'ottica inclusiva dell'accREDITAMENTO

- **OMS malattia cronica** (*“problemi di salute che richiedono un trattamento continuo durante un periodo di tempo da anni a decenni”*) - **Piano Nazionale per la Cronicità** ...migliori condizioni e cure portano ad aumentare il carico sanitario sul territorio, necessario sviluppare ulteriormente i servizi...
- ...**continuità di assistenza** per periodi di lunga durata e una forte **integrazione dei servizi sanitari** residenziali e territoriali con quelli sociali.....**approccio centrato sulla persona** ed orientato su una migliore organizzazione dei servizi e una piena responsabilizzazione di tutti gli attori dell'assistenza...
- Potenziamento dei servizi di **Prevenzione** e della **Personalizzazione** dell'assistenza
- Attenzione alle **Disabilità**, come anche al sostegno all'**Invecchiamento Attivo**
- Un **lavoro di squadra**: La presenza di pluripatologie richiede l'intervento in team di diverse figure professionali e la definizione di Percorsi Diagnostici Terapeutici Assistenziali (PDTA)
- **Empowerment** ed **Engagement**: L'ingaggio di pazienti e familiari, un passaggio fondamentale per la personalizzazione, l'efficacia e la continuità delle cure e dell'assistenza



Assistenza Centrata sulle Persone e la famiglia nel Programma Qmentum (*People Centered Care*)

- Un approccio che promuove un'assistenza caratterizzata da competenza rispetto, empatia, culturalmente appropriate
- Risponde ai bisogni, alle preferenze, ai valori, ai principi di fede o idee del cliente e dei familiari
- Sposta l'approccio dal "fare qualcosa *per* il cliente" al "fare qualcosa *con* il cliente", creando una vera e propria partnership
- Migliora il processo decisionale, I risultati delle cure in termini di salute, l'esperienza vissuta dal cliente, la gestione finanziaria e la sicurezza

DIMENSIONE	SLOGAN
 Sicurezza	Tienimi al Sicuro
 Servizi Centrati sul Cliente	Collabora con Me e la Mia Famiglia per le Nostre Cure
 Vita lavorativa	Prenditi cura di chi si prende cura di me
 Efficienza	Sfrutta al meglio le risorse
 Appropriatelyzza	Fai la cosa giusta per ottenere i migliori risultati
 Accessibilità	Dammi servizi tempestivi ed equi
 Focus sulla popolazione	Lavora con la mia comunità per anticipare e soddisfare i nostri bisogni
 Continuità	Coordina la mia assistenza attraverso il continuum sanitario



Verso una cultura e una pratica con al centro le persone



Sostengono l'accreditamento che può essere di tre livelli: Oro, Platino, Diamante



Sviluppati grazie al contributo e alla guida degli esperti



Riflettono le migliori pratiche e i trend emergenti



Monitorati e perfezionati di continuo laddove necessario



Individuazione



Vengono identificate le opportunità per revisionare o creare nuovi standard

Studio



Analisi e studio preliminare e preparazione della bozza

Revisione Pubblica



Revisione pubblica della bozza di standard

Pubblicazione



Pubblicazione dello standard



Formazione del Comitato Tecnico

Comitato



Riunioni del Comitato e sviluppo della bozza tramite consenso

Consenso



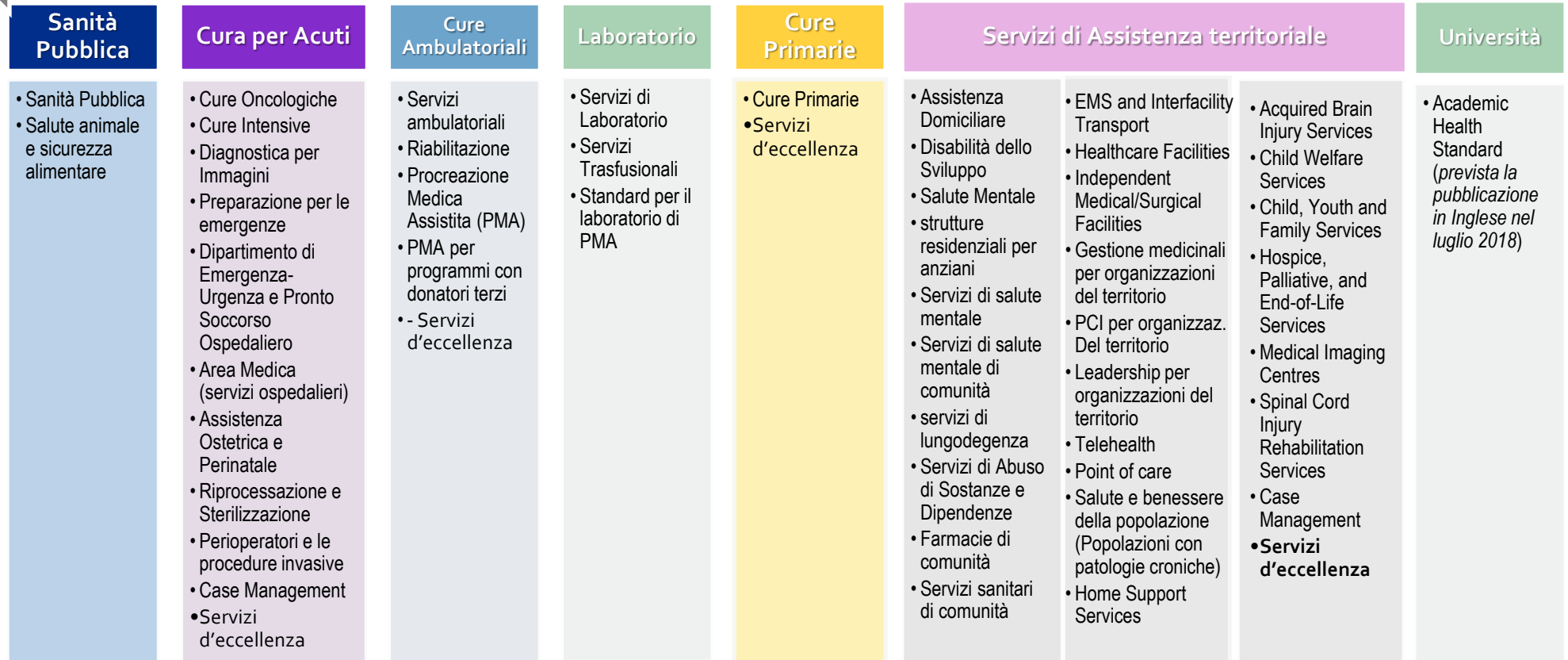
Votazione sulla bozza dello standard

Votazione

Standard di Eccellenza

Leadership – Governance - Prevenzione e controllo infezioni - Gestione dei farmaci – Health Travel Services

Continuum di Cura



PIANIFICAZIONE, PROGETTAZIONE E COORDINAMENTO DEI SERVIZI DI LABORATORIO

1.0 Il team pianifica e struttura i servizi di laboratorio in modo da soddisfare i bisogni dei clienti attuali e futuri, come anche degli utenti del laboratorio.

1.1 Il team raccoglie, con periodicità almeno biennale, i dati relativi al volume dei servizi di laboratorio e ai tempi di attesa per accedervi.

Linee guida

Raccogliere questi dati serve al laboratorio per valutare la domanda di servizi, identificarne i pattern e determinare le risorse necessarie per soddisfarla. Il laboratorio può raccogliere tali informazioni attraverso la somministrazione di questionari al personale e l'analisi delle banche dati interne in cui sono raccolti i dati sui volumi dei servizi e i tempi di attesa.



Pratiche Obbligatorie per l'Organizzazione

Aree della sicurezza del paziente



COMUNICAZIONE

Migliorare l'efficacia e il coordinamento della comunicazione tra i professionisti sanitari e con i pazienti in un'ottica di continuità dell'assistenza.

USO DEI FARMACI

Assicurare l'utilizzo sicuro dei farmaci ad alto rischio.

AMBIENTE DI LAVORO

Creare un ambiente di lavoro e un ambiente fisico che supportano l'erogazione sicura delle cure e dell'assistenza

CONTROLLO DELLE INFEZIONI

Ridurre il rischio di infezioni associate all'assistenza sanitaria e il loro impatto in un'ottica di continuità delle cure e dell'assistenza

VALUTAZIONE DEI RISCHI

Identificare i rischi intrinseci alla sicurezza della popolazione di assistiti

CULTURA DELLA SICUREZZA

Creare una cultura della sicurezza all'interno della organizzazione

Panoramica del ciclo di accreditamento di Qmentum International™





ACCREDITATION
CANADA

Italiano ▼

☰ Strumenti di Amministrazione

Codice Azienda: DEMO1
Demo Hospital



Benvenuti al Programma Qmentum International™

Grazie per averci permesso di accedere al programma Qmentum International™. Questo è il portale dell'organizzazione. Le informazioni raccolte attraverso il portale sono utilizzate per pianificare le attività in loco. Si prega di rimanere aggiornate. Se avete domande, rivolgetevi al Project Manager con il quale siete in contatto. Essi saranno lieti di aiutarvi.

- accedere ai dati relativi al profilo dell'organizzazione
- creare i team
- configurare l'autovalutazione
- consultare i risultati dell'autovalutazione
- inserire i dati degli indicatori
- inserire le prove delle azioni intraprese

Inserimento dei dati relativi al profilo dell'organizzazione

Creazione dei team

Configurazione dell'autovalutazione

Consultazione dei risultati dell'autovalutazione

Inserimento dei dati degli indicatori

Inserimento delle prove delle azioni intraprese

- Le giornate di **orientamento** permettono la familiarizzazione con la cultura dell'accreditamento d'eccellenza, la comprensione dei contenuti e degli step del programma Qmentum, e l'addestramento alle tecniche ed agli strumenti utilizzati
- Si rivolgono allo staff, alla leadership ed ai team di autovalutazione
- Sono tenuti dall'advisor anche in collaborazione con un valutatore

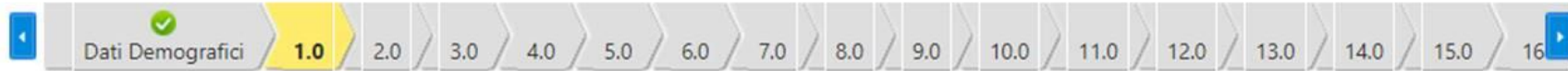
- Le iniziative di **formazione continua** sono offerte durante tutto il ciclo di accreditamento e rispondono ai bisogni formativi del personale
- Vengono fornite da Accreditation Canada in relazione ad aspetti che riguardano gli standard, oppure altri settori di interesse per l'accreditamento, tramite l'utilizzo di esperti italiani o stranieri

CAMPIONE DI AUTOVALUTAZIONE

Autovalutazione Aziendale








Set di Standard: **Leadership**

[Aiuto](#) [Supporto Tecnico](#) Italiano ▾



Ambito di Applicazione: Tutti i Criteri
Stato di Avanzamento: 0 di 164 (0,0%)

CREARE E SOSTENERE LA CULTURA DELL'ACCOGLIENZA

1	I leader dell'organizzazione erogano i servizi e assumono le decisioni in base ai valori e ai principi etici dell'organizzazione.	Pienamente D'Accordo	D'accordo	Indifferente	In Disaccordo	In Completo Disaccordo	Non so	Non applicabile
	1.1 I leader dell'organizzazione partecipano alla definizione o all'aggiornamento della dichiarazione dei valori aziendali. 	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1.2 I leader dell'organizzazione comunicano i valori in tutta l'organizzazione e si comportano da esempio. 	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1.3 I leader dell'organizzazione elaborano e implementano le politiche sui diritti e sui doveri dei pazienti. 	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1.4 I leader dell'organizzazione elaborano e implementano un quadro di riferimento etico a supporto delle pratiche etiche. 	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1.5 Il quadro di riferimento etico definisce i processi e gli strumenti per la gestione delle problematiche, dei dilemmi e dei dubbi di natura etica. 	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

QUESTIONARIO DELLA AGENCY FOR HEALTHCARE RESEARCH AND QUALITY (AHRQ)

Qual è la sua principale area di lavoro o unità in questo ospedale? Selezionare UNA risposta.

- a. Molte unità differenti/nessuna unità specifica
- b. Medicina (non chirurgica)
- c. Chirurgia
- d. Ostetricia
- e. Pediatria
- f. Pronto soccorso
- g. Reparto di terapia intensiva (tutti i tipi)
- h. Psichiatria/salute mentale
- i. Riabilitazione
- j. Farmacia
- k. Laboratorio
- l. Radiologia
- m. Anestesiologia
- n. Altro (si prega specificare):

Indichi in che misura è in accordo o in disaccordo con le seguenti affermazioni riguardanti la sua area di lavoro/unità.

Pensi alla sua area di lavoro/unità...	Fortemente in disaccordo	In disaccordo	Nessuno dei due	D'accordo	Fortemente d'accordo
1. In questa unità ci sosteniamo a vicenda	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
2. Abbiamo abbastanza personale da riuscire a gestire il carico di lavoro	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
3. Quando c'è la necessità di svolgere una gran quantità di lavoro in poco tempo, agiamo tutti come parte di un team	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

Lavoro d'equipe

Processi equi

Supporto del Superiore

Leadership

Ambiente favorevole all'apprendimento



L'advisor di Accreditation Canada, un sostegno sempre operativo a disposizione delle organizzazioni

formazione

spiegazioni su
programmi e strumenti

sostegno continuo

apporto culturale

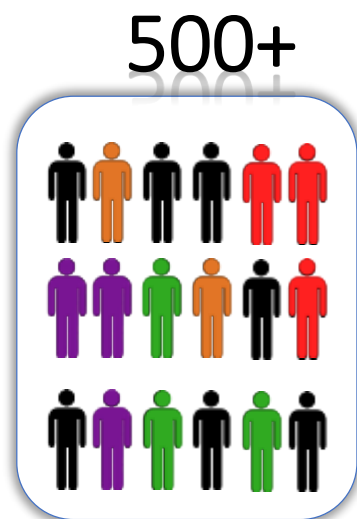
canale diretto con
Accreditation Canada

portavoce delle
organizzazioni


assistenza in italiano ed esperienza in
ambito sanitario italiano





I NOSTRI VALUTATORI





 Infermieri

 Medici

 Amministratori

 Fisioterapisti

 Pazienti

 ... e tanti altri



- **Preparazione specialistica** perché I valutatori sono selezionati anche per la loro leadership nel settore di provenienza
- **Orientamento alla qualità e alla sicurezza** per l'esperienza maturata in questi ambiti
- **Conoscenza** dell'accreditamento, grazie a un percorso formativo specifico accreditato ISQua
- **Empatia**, l'approccio tra pari durante la visita è rafforzato per il fatto che I valutatori sono colleghi le cui organizzazioni sono sottoposte allo stesso tipo di valutazione
- **Esperienza**, maturata attraverso le visite di valutazione di molte realtà sanitarie in tutto il mondo

1
Sessione
iniziale di
pianificazione
dei valutatori

2
Incontro di
presentazione con
l'organizzazione

3
Discussioni di
gruppo
governance e
leadership

4
Processi
prioritari e
attività di tracer

Attività tipiche della visita in loco

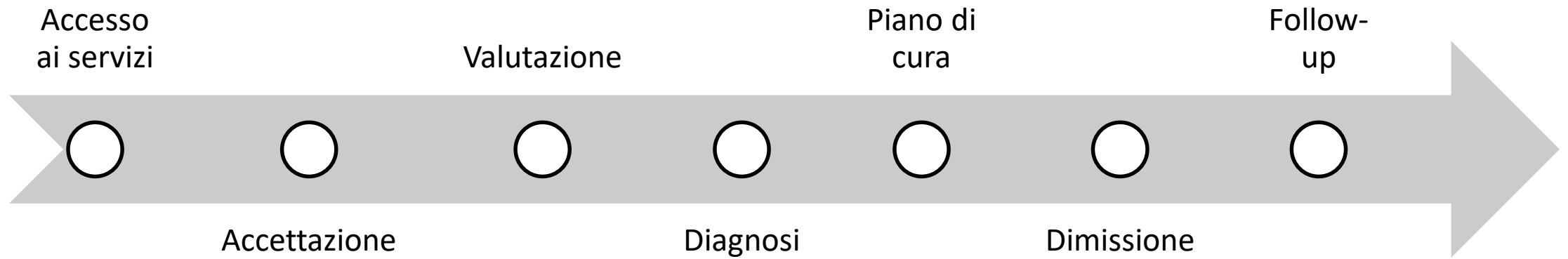
5
Scambio di
informazioni
tra i valutatori

6
Revisione
giornaliera

7
Completamento
delle valutazioni

8
Debriefing –
Leadership e
debriefing
generale

Il percorso del tracer clinico





La Decisione di Accreditamento e il Report sulla Visita di Accreditamento

**Circa 30 giorni lavorativi dopo la
visita in loco**

La decisione e il report presentano:

- Gli esiti della visita di accreditamento
- Una sintesi dell'accREDITamento
- I commenti dei valutatori
- eventuali condizioni per l'accREDITamento



DECISIONI DI ACCREDITAMENTO



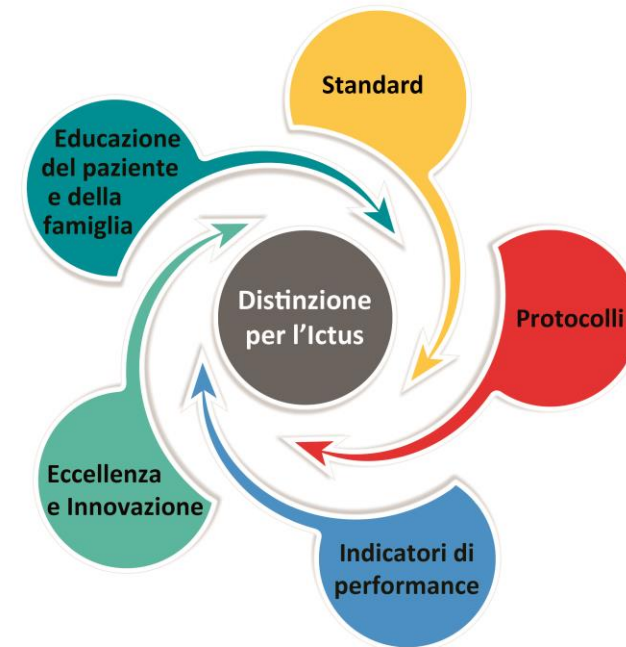
Riassumendo

- **standard rigorosi, ma sufficientemente flessibili e su misura**, sulla base del tipo di organizzazione
- **un approccio olistico**, orientato ai sistemi ed alle loro interazioni, per garantire servizi eccellenti senza soluzione di continuità dall'ospedale, ai centri diagnostici, ai laboratori di analisi, agli studi medici, alle strutture di assistenza, al territorio e al domicilio delle persone.
- **vari programmi**: Accredimento d'eccellenza (Qmentum), Distinction, Education, tutti caratterizzati dalla capacità di personalizzare i servizi sulla base delle esigenze
- **lavoro in team**, che non solo coinvolge un numero elevato di persone direttamente e migliora la comunicazione all'interno dell'organizzazione e con gli stakeholder, ma che permette un lavoro di adattamento degli standard alle esigenze ed alle caratteristiche dell'organizzazione e dei suoi settori
- **la filosofia *Client -and Family-Centered Care***, che porta ad un coinvolgimento dei pazienti fondamentale sia per migliorare il rapporto con la organizzazione, ma soprattutto per contribuire al miglioramento dell'outcome clinico (vedi allegato finale)
- **un insieme di strumenti informatici per facilitare il lavoro dei team**, la gestione del network dei team e l'utilizzo delle risorse
- **l'assistenza continua e personalizzata** da parte del team europeo ed italiano, con esperienza locale ed internazionale nel settore delle organizzazioni sanitarie di ogni tipo
- possibilità di **networking con altre strutture** in Italia, in Europa e nel mondo



Programmi di Distinction (Stroke e Trauma)

- Per conferire la “Distinction” Accreditation Canada valuta e seguenti elementi del programma:
 - Il livello di compliance con gli standard
 - Il raggiungimento delle soglie di indicatori di performance
 - L’implementazione dei protocolli specifici sulla base di line guida di buona pratica clinica
 - L’impegno per l’eccellenza e l’innovazione
 - L’educazione dei pazienti (ictus)



Il processo della Distinction

Accreditation Canada International supporta i propri clienti in ogni fase del processo, con assistenza continua e senza interruzioni, supporto remoto e, se richiesto, servizi di consulenza per l'assistenza in loco

- Creazione di un portale clienti personalizzato, uno spazio web in cui l'organizzazione può valutare i suoi progressi e ricevere indicazioni per apportare eventuali miglioramenti
- Orientamento e formazione del personale nel programma Distinction
- Autovalutazione dell'organizzazione, per identificare eventuali lacune e i miglioramenti necessari per ottenere il riconoscimento della Distinction
- Creazione di un sistema di monitoraggio degli indicatori, implementazione dei progetti e delle iniziative di eccellenza e innovazione, implementazione delle attività di educazione dei pazienti e familiari (solo per l'ictus) e applicazione di protocolli riconosciuti a livello internazionale.
- Visita con valutatori esterni esperti nel campo delle cure dell'ictus o del trauma
- Realizzazione di eventuali miglioramenti necessari o dei modi per mantenere un'elevata qualità delle cure e dei servizi

Programmi di «Patient Engagement»

Percorsi personalizzati per organizzazioni sanitarie dedicati al “patient engagement” sulla base degli obiettivi

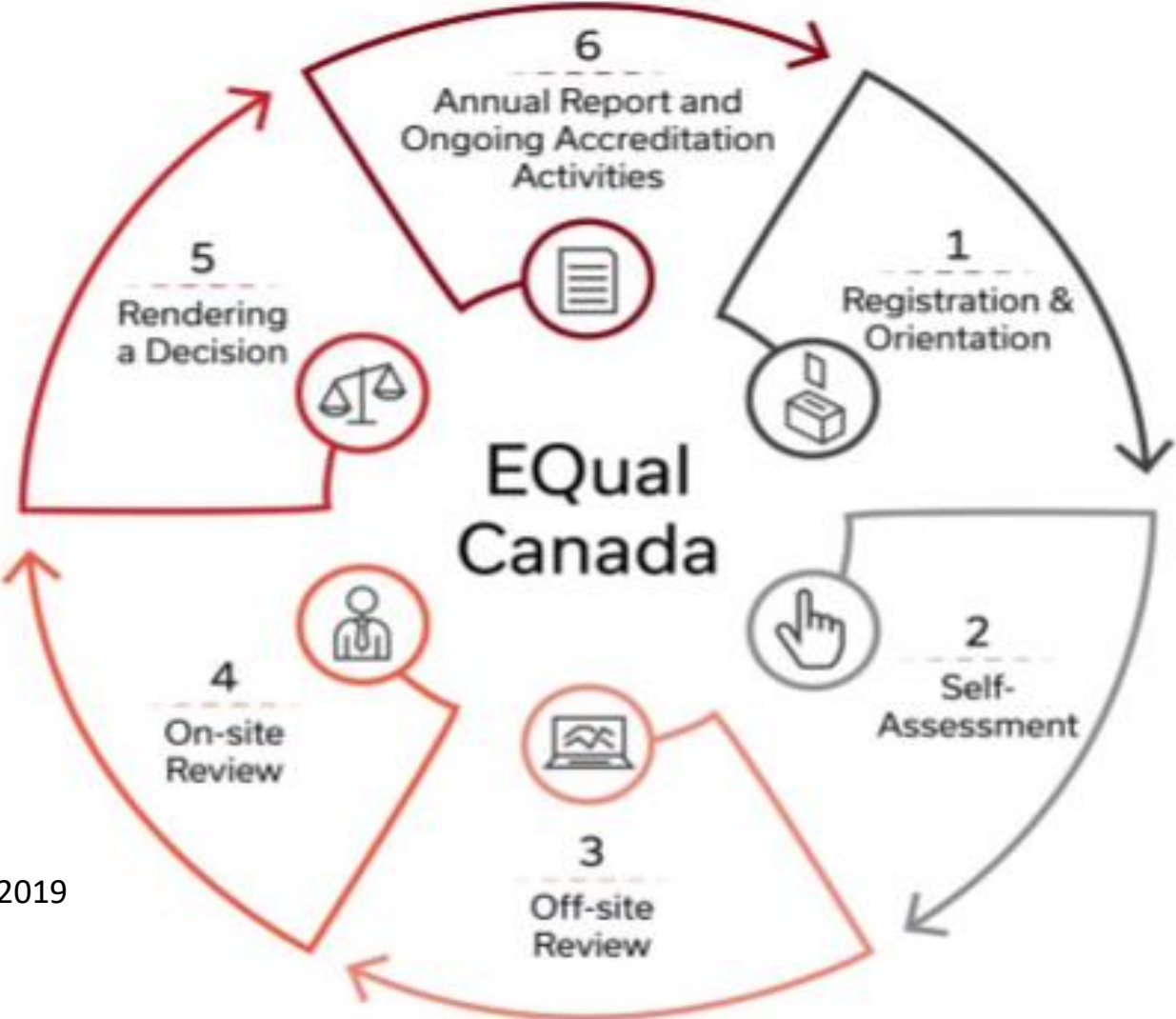
- Analisi dei bisogni e valutazione del livello di patient engagement dell'organizzazione
- Collaborazione allo sviluppo di un progetto contenente le raccomandazioni degli esperti con obiettivi, piano di lavoro e misure di outcome
- Fornitura di accesso a risorse specifiche e strumenti
- Attività di coaching da parte di esperti
- Co-progettazione e esecuzione di corsi di addestramento personalizzati per la leadership e per lo staff, con il coinvolgimento dei pazienti



Il Nuovo Programma Equal™ fornisce servizi di accreditamento di programme di formazione in 13 branche di professioni sanitarie tecniche

- Radiological technology
- Radiation therapy technology
- Nuclear medicine technology
- Magnetic resonance Orthotics
- Medical laboratory assistant
- Medical laboratory technology
- Diagnostic cytology
- Clinical genetics technology
- Cardiology technology
- Clinical perfusion
- Paramedicine
- Diagnostic medical sonography

nuovi standard saranno introdotti nel 2019



“sono migliorati il dialogo e la comprensione a tutti i livelli; comunicare con il personale è diventato più semplice, per un’accresciuta consapevolezza dell’importanza del proprio ruolo e delle proprie attività”

“il lavoro a Team e una puntuale comunicazione interna, facilita la condivisione dei criteri di scelta sugli investimenti e degli obiettivi, rendendo tutti consapevoli delle priorità”

“ Ora pensiamo sempre alla sicurezza integrandola inescindibilmente con la qualità. Teniamo conto degli stakeholder e soprattutto dei partner dei servizi nella programmazione. È aumentato l’impegno per contribuire all’accrescimento dell’empowerment degli assistiti. È maturata una sensibilità per comunicare all’esterno in modo trasparente. Si riconosce la necessità del dialogo con il territorio e le altre strutture sanitarie sui temi dell’eccellenza. ”

Padova, Gruppo Data Medica



*Qmentum ha cambiato la nostra cultura organizzativa, **rendendo i nostri operatori sensibili al tema del miglioramento continuo** e rendendo più agevole e consapevole anche l'adesione contestuale ad altri programmi di accreditamento esterni, come il programma di accreditamento degli istituti oncologici europei. Le Pratiche Obbligatorie dell'Organizzazione (POO) sono risultate estremamente utili per orientare le scelte e gli investimenti del nostro Istituto in materia di sicurezza per i nostri pazienti.*

Grazie ad Accreditation Canada siamo stati degli anticipatori, nella nostra Regione, per quanto concerne l'implementazione delle pratiche sulla riconciliazione dei farmaci. Questo è motivo di orgoglio, anche perché possiamo mettere a disposizione la nostra esperienza per il fine comune, ovvero le migliori cure e le cure più sicure per i nostri pazienti.

Aviano (PN) CRO (Centro di Riferimento Oncologico)

*"è un **percorso di crescita culturale continua**....i passi sono guidati dagli standard che ti segnano il cammino....le azioni poi si fanno perché si matura la consapevolezza dell'importanza di farle"*

Ospedale di Treviso (ex ULSS9)



*Come associazione di aziende sanitarie di varia dimensione e tipologia avevamo bisogno di un'organizzazione in grado di **fornire un supporto completo e applicabile ad ogni contesto nell'area della sicurezza e della qualità**. Con Accreditation Canada l'abbiamo ottenuto. L'abbiamo scelto per la sua lunga esperienza nell'accreditamento, perché è in grado di fornire standard costantemente aggiornati sulla base delle conoscenze scientifiche più recenti e anche perché sono adatti ad ogni tipologia di servizi sanitari e di organizzazione. I valutatori sono indipendenti, sono colleghi che provengono da tutte le discipline e ruoli della sanità e il loro programma di formazione ed addestramento è uno dei pochi accreditati da ISQua. Seguire gli standard ha permesso di aumentare la cultura della sicurezza ed ha influenzato tutti i livelli operativi all'interno di ciascuna organizzazione. Le visite di valutazione sono state condotte da colleghi esperti che hanno creato un'esperienza veramente positiva. Accreditation Canada ha soddisfatto le nostre aspettative e lo consigliamo a chiunque sia interessato all'accREDITAMENTO.*

Slovenia, GIZ



*Stavamo decidendo tra varie organizzazioni che offrono l'accreditamento di eccellenza. Siamo davvero felici perché abbiamo scelto la migliore: Accreditation Canada. Viene offerto un importante **ciclo di servizi completo: l'autovalutazione, la valutazione simulata, la valutazione in loco e i report di follow-up per identificare eventuali condizioni da migliorare.** Il loro approccio amichevole è stata la nostra motivazione per continuare a migliorare. Il nostro è un centro specializzato in ginecologia e ostetricia, la nostra visione è quella di essere un ospedale amico di madre e bambino. I nostri clienti provengono da tutto il paese e da altre regioni. E' fondamentale quindi poter utilizzare standard internazionali, user-friendly e, ancora più importante, incentrati sulla sicurezza del paziente.*

Bolnišnica Postojna (Ospedale specialistico di Ginecologia e Ostetricia)





Thank You

Connect with us



accreditation.ca
healthstandards.org

